

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Vállalkozó adatai

Cégnév: WEBTREK Kft.

Székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Baross u. 17.

Adószám: 22674179-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-018976

Alapítás dátuma: 2010

Weboldal: www.cegesajandek.eu

E-mail: hello@lockalbox.hu

Telefonszám: +36 30 756 5005

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a WEBTREK Kft. (a továbbiakban: Vállalkozó) által üzemeltetett cegesajandek.eu webshopban leadott megrendelésekre, az ahhoz kapcsolódó ajánlatokra, visszaigazolásokra, számlákra és minden egyéb teljesítéssel kapcsolatos dokumentumra vonatkoznak.

1.1. Jelen ÁSZF-től történő bármely eltérés csak a Vállalkozó és Megrendelő által aláírt, írásban rögzített és jóváhagyott formában érvényes.

1.2. Minden megrendelést, visszaigazolást, jóváhagyást, módosítást, észrevételt és egyéb jognyilatkozatot írásban kell megtenni, és ajánlott levél vagy e-mail útján kell eljuttatni a Vállalkozóhoz. Szóbeli közlés és ráutaló magatartás nem bír jogérvénnyel. Szerződés nem jön létre, amennyiben a megrendelésben foglaltak bármely pontban eltérnek az árajánlattól.

1.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF minden egyes megrendelésére érvényes, aláírás nélkül is.

1.4. A Vállalkozó jogosult a teljesítés bármelyik folyamatára alvállalkozót igénybe venni.

1.5. A Vállalkozó nem köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelést a Megrendelő részéről az arra jogosult személy írta-e alá.

1.6. A Vállalkozó ajánlataiban feltüntetett árak nettó árak, az általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmazzák.

2. Az ÁSZF hatálya

2.1. A Megrendelő és WEBTREK Kft. közötti konkrét megrendelés:

- Vállalkozói Keretszerződés aláírása alapján, vagy
- amennyiben a felek az ÁSZF szabályaitól semmiben sem kívánnak eltérni, az egyedi megrendelés Vállalkozó általi visszaigazolásával jön létre, és a Megrendelő fizetési kötelezettségének teljesítéséig marad fenn.

2.2. Az ÁSZF nyilvános. A WEBTREK Kft. hangsúlyt fektet arra, hogy minden Megrendelő megismerje azt a szerződéses kapcsolat létrejötte előtt. Ennek keretében:

- weblapján (www.cegesajandek.eu) közzéteszi,
- kívánságra bárkinek díjtalanul megküldi elektronikus levél útján.

2.3. A WEBTREK Kft. fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítás a már megkötött szerződésekre csak akkor terjed ki, ha azt a másik szerződő fél írásban, előzetesen kifejezetten tudomásul vette.

2.4. A WEBTREK Kft. az ÁSZF módosulását a hatályba lépés előtt legalább 30 nappal közzéteszi honlapján, és a hatályos szerződéssel rendelkező megrendelőit elektronikus levél útján is értesíti.

3. A megbízás tárgya

3.1. A szerződés tárgya a Megrendelő által meghatározott paraméterek szerint, logózással vagy egyéb személyre szabással előállított ajándéktárgy értékesítése és leszállítása, amelynek tartalmát, arculatát a Megrendelő határozza meg. A Vállalkozó nem vizsgálja a megrendelésben szereplő logó, grafika vagy szöveg tartalmát, azért semminemű felelősséget nem vállal.

3.2. A Megrendelő szavatol azért, hogy a megrendelt termékre kerülő logó, grafika, szöveg vagy egyéb tartalom harmadik személyek jogát, jogos érdekét nem sérti, nem sért személyiségi jogokat, és maradéktalanul megfelel a hatályos magyar jogszabályoknak. A Megrendelő szavatol továbbá azért, hogy a feltüntetett tartalom vonatkozásában teljes körű jogosultsággal rendelkezik, vagy jogosult személy felhatalmazása alapján jár el.

3.3. A WEBTREK Kft. a fentiek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget.

3.4. Logózási, tervezési szolgáltatás igénybevétele esetén a grafikai díjat a Vállalkozó minden esetben külön tünteti fel az árajánlatban.

4. Megrendelés

4.1. Árajánlatkérés

4.1.1. A Megrendelő árajánlatot kérhet elektronikus levél, postai levél, a webshop rendszerén keresztül vagy telefonon.

4.1.2. A WEBTREK Kft. az árajánlatkérést a lehető legrövidebb idő alatt megválaszolja. A Megrendelő törekszik az együttműködést elősegítve minden szükséges információt leírni az árajánlatkérésben.

4.2. Megrendelés leadása

4.2.1. A Megrendelő megrendelést minden esetben írásban ad le, elektronikus levél vagy postai levél formájában.

4.2.2. A WEBTREK Kft. telefonon, SMS-ben vagy online üzenetküldő alkalmazásokon érkező megrendeléseket nem fogad be.

4.2.3. A Megrendelő lehetőség szerint hivatkozik az érvényes árajánlatra vagy az e-mail levelezésre dátumszerűen.

4.3. Megrendelés visszaigazolása

4.3.1. A WEBTREK Kft. a megrendelés visszaigazolásával meghatározza a gyártási határidőt, lefoglalja a szükséges kapacitásokat és alapanyagokat, valamint kitűzi az anyagleadás legkésőbbi időpontját.

4.3.2. Logózott termékek esetén a megrendelés a látványterv (grafikai visszaigazolás) Megrendelő általi írásos jóváhagyásával lép életbe.

4.3.3. Amennyiben a Megrendelő az anyagleadás határideje után küldi a nyomdakész/grafikailag előkészített anyagot, vagy nem azonnal felhasználható anyagot küld, a visszaigazolt határidőre történő gyártást nem várhatja el. A WEBTREK Kft. ilyenkor igyekszik mielőbb beütemezni a gyártást.

4.3.4. Megkésztet anyagleadás, vagy a visszaigazolás utáni elállás esetén a Megrendelő köteles a WEBTREK Kft. részére az addig felmerült költségeket megtéríteni.

4.4. Grafikai anyag leadása

4.4.1. Nyomdakész/logózásra alkalmas anyagnak minősül az a grafikai file, amely módosítás nélkül azonnal gyártásba adható.

4.4.2. A Megrendelőnek lehetősége van saját logót/grafikát küldeni, melyet a Vállalkozó a terméken elhelyez. Amennyiben a Megrendelő nem rendelkezik megfelelő minőségű grafikával, a WEBTREK Kft. tervezési szolgáltatást nyújt, amelynek díja az árajánlatban kerül feltüntetésre.

4.4.3. Azon leadott anyagok, amelyek szerkesztést igényelnek a gyártás előtt, nem minősülnek nyomdakész anyagnak. Ezáltal a WEBTREK Kft. szerkesztési vagy grafikai díjat számolhat fel, amelyet a Megrendelő haladéktalanul megfizet.

4.5. Látványterv (proof) igénylés

4.5.1. Logózott termékek esetén minden esetben digitális látványtervet (proof-ot) küldünk jóváhagyásra a gyártás megkezdése előtt. A megrendelés a Megrendelő írásos jóváhagyásával lép életbe.

4.5.2. Színre, mintára, fóliázásra, egyéb felületi kezelésre reklamációt kizárólag abban az esetben fogadunk el, ha a Megrendelő a látványtervet korábban elfogadta, de a legyártott termék attól jelentős mértékben eltér.

4.6. Szállítás

4.6.1. A megrendelések szállítási határideje általánosan 7–14 munkanap a megrendelés és a látványterv jóváhagyásától számítva. Egyedi esetekben, illetve szezonális csúcsidőszakokban a szállítási határidő eltérhet; a várható határidőt a Vállalkozó minden esetben a megrendelés visszaigazolásakor közli.

4.6.2. Szállítási módok:

- Futárszolgálattal (a szállítás díja a Megrendelőt terheli, mértékét az árajánlat tartalmazza)
- Személyes átvétel előre egyeztetett időpontban a Vállalkozó telephelyén

4.6.3. A WEBTREK Kft. a legyártott termékeket 7 naptári napig tárolja díjmentesen. A 7. naptári napot követően a Megrendelőre terheli az őrzés és tárolás díját, amely 500 Ft/naptári nap/megrendelés.

4.7. Sürgősségi gyártás (SOS gyártás)

4.7.1. Sürgősségi gyártásnak minősül minden olyan megrendelés, amelyet a szokásos gyártási határidőnél rövidebb határidővel kér a Megrendelő, ideértve az aznapi gyártást és a technológiai sorrend átrendezését is.

4.7.2. SOS gyártás esetén a Megrendelő tudomásul veszi, hogy:

- a határidő rövidsége miatt a WEBTREK Kft. nem minden esetben tud grafikai visszaigazolást küldeni;
- reklamációt kizárólag akkor fogad el a Vállalkozó, ha a Megrendelő vagy képviselője a gyártás indulásakor megjelenik és jóváhagyja azt;
- a WEBTREK Kft. külső erőforrásokat vehet igénybe a határidő tartásához, amelynek költsége sürgősségi felárként kerülhet a Megrendelőre terhelésre.

5. Fizetési feltételek

5.1. Nem szerződött partnerek esetén:

- A megrendelés visszaigazolását és a látványterv elfogadását követően a Megrendelő 75% előleget köteles fizetni 8 naptári napon belül.
- A fennmaradó 25% összeg a termék kézhezvételét, illetve szállítását követő 15 napon belül esedékes.
- Fizetési módok: banki átutalás, készpénz, bankkártyás fizetés.

5.2. Szerződéses partnerek esetén:

- 50% előleg, 50% utólag díjbekérő vagy számla ellenében, egyedi megállapodás szerint.
- Folyamatos gyártás esetén 5 napos banki átutalással.
- 100 000 Ft alatti megrendelések esetén utólagos fizetésre is lehetőség van, 5 napos banki átutalással.

5.3. Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamatot érvényesítheti, és jogosult a szállítást visszatartani a kifizetés teljesítéséig.

6. Reklamáció

6.1. A WEBTREK Kft. kifejezetten kéri, hogy a Megrendelő az áru átvételekor szűrőpróbaszerűen ellenőrizze a megrendelt terméket.

6.2. A reklamáció érvényességének feltétele, hogy a Megrendelő az áruk átvételétől számított 5 naptári napon belül – teljes jogvesztő határidővel – írásban nyújtsa be panaszát az összes vonatkozó adat megjelölésével.

6.3. Amennyiben a reklamáció megalapozott, a WEBTREK Kft. saját döntése szerint kijavítja, újragyártja a terméket, vagy árleszállítást alkalmaz. Amennyiben az alapanyag értéke magasabb, mint a feldolgozás során hozzáadott szolgáltatás értéke, a Vállalkozó kizárólag árleszállítást alkalmaz.

6.4. A reklamáció nem jogosítja fel a Megrendelőt arra, hogy a teljes kifizetést felfüggesse, illetve megrendeléseket, szállításokat lemondjon.

7. Át nem vett csomagok kezelése

7.1. Magánszemélyekre (fogyasztókra) vonatkozó szabályok

7.1.1. A fogyasztónak minősülő Vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében az átvételtől számított 14 napon belül elállhat a vásárlástól.

7.1.2. Az elállási jog kizárólag az átvett és megfelelően visszaküldött termékek esetén érvényesíthető; a csomag átvételének megtagadása nem minősül jogszerű elállásnak.

7.1.3. A csomag szándékos átvételének megtagadása esetén a Vállalkozó jogosult az oda- és visszaszállítás, valamint a kezelési költség Megrendelőre terhelésére.

7.1.4. Ha a Vevő a csomagot nem veszi át és az visszaküldésre kerül, az újraküldést a Vállalkozó csak a szállítási költség előzetes megtérítése után végzi el.

7.2. Céges vásárlókra vonatkozó szabályok

7.2.1. Amennyiben a Vevő nem minősül fogyasztónak (pl. cég, egyéni vállalkozó), elállási joggal a hatályos jogszabályok értelmében nem rendelkeznek.

7.2.2. Céges vásárlás esetén a megrendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár. Az átvétel megtagadása nem mentesíti a Vevőt a szerződés teljesítése alól.

7.2.3. Amennyiben a céges Vevő a csomagot nem veszi át, az oda- és visszaszállítás teljes költsége, valamint egyszeri 4 000 Ft + ÁFA kezelési díj kerül kiszámlázásra.

7.2.4. A Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy az át nem vett csomagokból eredő követeléseit követeléskezelő útján vagy jogi úton érvényesítse.

7.3. Újraküldés és jogkövetkezmények

7.3.1. Az át nem vett csomag újbóli megrendelésére kizárólag az előzetes szállítási és kezelési költség kiegyenlítése után van lehetőség.

7.3.2. Ismételt át nem vett csomag esetén a Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a Vevőt kizárja a további vásárlásból.

8. Vis maior

8.1. Vis maiornak minősül minden olyan előre nem látható, a Vállalkozó érdekkörén kívül eső esemény, amely a szerződés teljesítését megakadályozza vagy ésszerűtlenül megnehezíti (pl. áramszünet, alapanyaghiány, természeti katasztrófa, hatósági intézkedés).

8.2. Vis maior esetén a WEBTREK Kft. nem felel az esemény hatásaiért, és a teljesítési kötelezettsége az akadály fennállásának idejére felfüggesztésre kerül. A Vállalkozó haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a vis maior fennállásáról és várható időtartamáról.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

9.2. A felek között felmerülő vitás kérdések rendezésére elsősorban tárgyalásos úton törekednek. Ennek sikertelensége esetén a felek a Hajdúszoboszlói Járásbíróság, illetve hatáskörétől függően a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

9.3. A WEBTREK Kft. adatkezelési tájékoztatója a www.cegesajandek.eu weboldalon érhető el.

Hatályos: 2026.02.21-től visszavonásig